

UNE SOLUTION CONSTRUITE PAR ET POUR LES UTILISATEURS

Les collectivités doivent gérer un patrimoine vieillissant avec des budgets contraints, tout en faisant face à une digitalisation devenue incontournable. Entre maintenance prédictive, cybersécurité et interopérabilité des logiciels, les enjeux technologiques sont multiples. AS-TECH Solutions, PME familiale forte de 40 ans d'expertise, s'est imposée comme un interlocuteur incontournable en développant des outils adaptés aux réalités du terrain.

Informations : Quels sont les principaux freins qui empêchent encore les collectivités d'adopter massivement l'hébergement externalisé des logiciels ?

Titouan Figiel (Directeur Général d'AS-TECH Solutions) : La digitalisation des collectivités n'est pas nouvelle, mais la crise du Covid a indéniablement accéléré le besoin. Aujourd'hui, elles doivent faire plus avec moins : les départs en retraite ne sont pas toujours compensés, les budgets de fonctionnement diminuent, et le coût de maintenance du patrimoine – écoles, voirie, bâtiments publics, espaces verts – ne cesse d'augmenter. Face à ces contraintes, l'anticipation est clé, et c'est là que les outils digitaux prennent tout leur sens.

Mais un défi majeur demeure : l'hébergement des logiciels. Les collectivités privilégiaient historiquement des solutions en interne, mais la montée des cyberattaques révèle les limites de cette approche. Nous préconisons un passage aux solutions SaaS hébergées, plus sécurisées et moins coûteuses en infrastructures et ressources humaines. Malheureusement, l'absence de directives claires et le manque d'aides de l'État freinent cette transition. Il est temps d'agir pour sécuriser et moderniser nos collectivités.

I.E : Comment les collectivités peuvent-elles surmonter les défis réglementaires liés à l'intégration de l'IA dans la gestion de leur patrimoine ?

Titouan Figiel : Les objets connectés (IoT) transforment la gestion du patrimoine des collectivités en automatisant des tâches auparavant manuelles. Grâce aux capteurs intelligents, les bâtiments connectés remontent des données en temps réel, permettant d'anticiper les interventions avant qu'un problème ne survienne. Ce gain d'ef-

ficacité est crucial pour optimiser les ressources des collectivités.

L'intégration de l'intelligence artificielle (IA) dans nos logiciels est plus complexe, notamment en raison des contraintes du RGPD. L'IA repose sur l'exploitation massive de données sensibles dans notre secteur. Nous travaillons donc sur des solutions d'anonymisation pour exploiter ces données de manière éthique et conforme aux réglementations.

L'objectif est d'offrir une maintenance prédictive efficace, permettant aux collectivités de rationaliser leurs dépenses et d'optimiser la gestion des infrastructures publique. C'est une révolution en marche qui, à terme, simplifiera le quotidien des agents et améliorera la qualité du service public.

I.E : Comment votre approche collaborative avec les collectivités influence-t-elle le développement de vos solutions logicielles ?

Titouan Figiel : AS-TECH Solutions, c'est avant tout une histoire familiale et une entreprise ancrée dans la réalité des collectivités depuis plus de 40 ans. Dès nos débuts dans l'ère informatique, nous avons construit notre développement logiciel autour des besoins concrets de nos clients. Beaucoup de collectivités nous font confiance depuis 20 ou 30 ans, et cette relation de partenariat nous a permis d'acquérir une expertise métier précieuse.

Notre force réside dans notre approche humaine de l'informatique. Contrairement à l'idée que le numérique éloigne l'humain, nous avons fait le choix d'un accompagnement de proximité : près de 50 % de notre offre repose sur des services de conseil, de paramétrage et de formation. Cette philosophie se reflète aussi dans notre gouvernance 100 % familiale centrée sur l'humain et dans notre attachement à l'évolution collabora-

Chiffres clés

- +40 ans d'expérience
- +80 collaborateurs
- +500 Collectivités territoriales (Plusieurs milliers d'utilisateurs)
- +93.5% de satisfaction en 2024 via l'espace client

tive de nos logiciels. Chaque année, lors de nos clubs utilisateurs, une centaine de collectivités votent pour les évolutions qu'elles jugent prioritaires. Nos solutions sont donc conçues par et pour les utilisateurs, garantissant ainsi une parfaite adéquation avec leurs besoins sur le terrain.

I.E : Comment assurez-vous la sécurité des données des collectivités ?

Titouan Figiel : La cybersécurité est une priorité absolue chez AS-TECH Solutions. En tant qu'éditeur de logiciels, nous avons des équipes hautement qualifiées, composées d'architectes logiciels, d'ingénieurs systèmes et réseaux, ainsi que de DevOps spécialisés dans l'infrastructure. Nous réalisons régulièrement des tests de sécurité pour identifier et corriger d'éventuelles failles, aussi bien dans nos logiciels que dans notre hébergement cloud. Cette vigilance constante est renforcée par l'accompagnement de spécialistes externes, garantissant un niveau de sécurité optimal pour nos clients.

Concernant l'interopérabilité, notre philosophie reste la même : simplifier la vie des collectivités. Plutôt que de tout développer en interne, nous privilégions des partenariats avec des entreprises aux expertises complémentaires. Nos solutions s'intègrent facilement avec d'autres logiciels via API ou web services, permettant aux collectivités de centraliser leurs outils sans multiplier les interfaces.

I.E : Pouvez-vous nous parler de votre Club Utilisateurs ?

Titouan Figiel : Chez AS-TECH Solutions, l'humain est au cœur de notre approche. Recueillir les retours de terrain est une priorité, et cela va au-delà des échanges entre clients, commerciaux et formateurs. Notre comité de direction et nos équipes techniques participent activement à ces interactions pour mieux comprendre les besoins des collectivités et adapter nos solutions. Cette transparence et proximité renforcent la relation de confiance avec nos clients.

Un exemple concret de cet engagement est notre Club Utilisateurs, organisé depuis près de 25 ans. La prochaine édition se tiendra à Lyon en juin, avec quelque 140 participants attendus. C'est un moment essentiel d'échanges et de convivialité, où nous partageons nos orientations stratégiques et intégrons les collectivités au cœur du développement de nos logiciels. Pour nous, cette approche collaborative est la clé d'une relation de long terme réussie.

I.E : Quels sont les prochains axes de développement pour renforcer encore davantage votre logiciel comme un outil central de gestion des collectivités ?

Titouan Figiel : AS-TECH Solutions évolue dans un marché de niche, celui des logiciels de gestion du patrimoine et des services techniques pour les collectivités. Peu d'acteurs sont positionnés sur ce segment, et nous bénéficions d'une place forte avec une présence dans la plupart des métropoles et une quarantaine de départements, ainsi que plus de 500 collectivités équipées. Mais

nous avons encore des parts de marché à conquérir, notamment auprès des petites collectivités, qui ont les mêmes besoins que les grandes, mais à une échelle différente. C'est pourquoi nous avons adapté notre offre pour être accessible dès 1 500 à 2 000 habitants, tout en permettant une montée en puissance pour les structures plus importantes.

Notre ambition est de faire de notre logiciel une solution complète et incontournable pour la gestion du patrimoine et des services techniques. Nous développons en continu de nouveaux modules spécialisés, comme celui dédié à la gestion des espaces verts, avec une approche cartographique avancée tenant compte des spécificités du terrain. L'objectif est de proposer un outil central couvrant l'ensemble des besoins d'une collectivité, avec toutes les fonctionnalités nécessaires à une gestion efficace et optimisée. Nous avons encore du chemin à parcourir, mais cette vision globale guide notre stratégie de développement.

Ce qu'ils en pensent

Dans le cadre de quel(s) projet(s) avez-vous été amené à solliciter l'expertise des équipes de la société AS-TECH SOLUTIONS ?

Notre collaboration avec AS-TECH SOLUTIONS a commencé en 2006 avec l'acquisition du module de gestion du parc automobile. Au fil du temps, nous avons intégré les modules de gestion des stocks/achats et des travaux.

En 2016, face à l'obsolescence de notre outil de gestion du patrimoine, nous avons opté pour le module Patrimoine afin d'assurer une intégration complète avec nos solutions AS-TECH, poursuivant ainsi la modernisation et l'optimisation de nos processus.

Que vous ont-elles concrètement permis de développer ?

L'acquisition des solutions d'AS-TECH nous a permis de mettre en place un référentiel patrimoine fiable et structuré, offrant un outil efficace pour la gestion de notre patrimoine. Nous avons, par exemple, pu développer la gestion des baux locatifs de manière plus approfondie dans le but de renforcer la cohérence et l'efficacité de notre gestion patrimoniale.

Jean SUBILS – Chef de Projets, Direction du Numérique, Perpignan & Métropole

Dans le cadre de quel(s) projet(s) avez-vous été amené à solliciter l'expertise des équipes de la société AS-TECH SOLUTIONS ?

Dans le cadre du projet de « Relance de l'activité AS-TECH » en 2022, j'ai été accompagnée en tant qu'administratrice pour avoir une vision globale des outils d'AS-TECH et affiner les paramétrages afin d'adapter au mieux les fonctionnalités aux besoins des équipes Travaux notamment.

Que vous ont-elles concrètement permis de développer ?

J'ai pu faciliter l'intégration des nouveaux arrivants en expliquant le rôle de chacun dans le process et améliorer la transversalité. Cela dans un objectif de gestion des biens communs. Grâce à une base bien documentée, nous avons une vision sur l'évolution de notre patrimoine. Cela permet une gestion au quotidien mais aussi une analyse stratégique du patrimoine.

Mariza NICOLAU, Administratrice base de données Patrimoine Technique et SIG, à Mairie d'Ivry-sur-Seine (94)

Titouan Figiel

